



KONICA MINOLTA

HitomeQ

Care Support

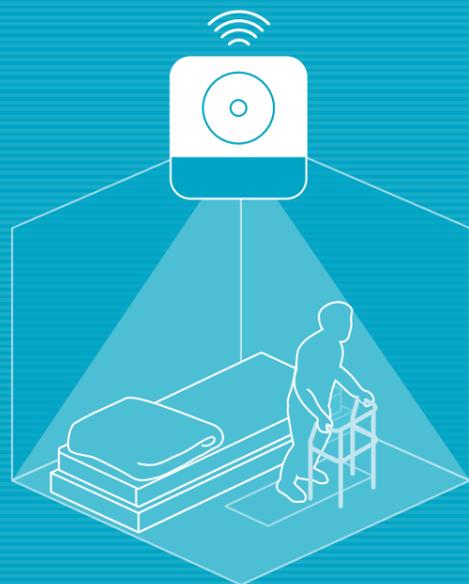


360°のミカタ

Giving Shape to Ideas

HitomeQ Care Support

360°のミカタ



行動分析センサーとスマートフォンで
踏み出す新たな一歩。
その一歩を私たちは様々な面から支えます。

HitomeQ ケアサポートは、
人が人を想い、人が人を支える現場で働く
あなたのミカタです。



一人一人が抱える 負担・不安…

人数がぎりぎりの中、目の前の業務に追われ心身ともに負担を感じている。日ごろ行っているケアが、利用者様のためになっているか、常に不安を感じている。



疲弊する現場、相次ぐ人材流出

映像を見て ケアが変わる

利用者様の映像から気付きを得て、ケアが変わっていく。自分自身の成長は、業務負担軽減や利用者様の安心感へとつながり、喜びやケアへの自信を得る。

詳しくはP4-5へ



生活リズムを活用し、負担軽減

データを活用し ケア品質向上

データを起点に様々な職種がつながり、利用者様に寄り添った個別ケアを実現。一人一人の成長が施設全体を活性化し、利用者様のQOLが向上する。

詳しくはP6-7へ



働き続けたい施設へ



データと人で支えるコニカミノルタの伴走支援“サクセスサポート”

課題の明確化

導入支援

定着支援

継続的な効果確認・改善支援

介護初任者研修を修了・スマート介護士*を取得したプロスタッフが、HitomeQ ケアサポートの定着・活用に向けてサポートいたします。お試し期間から導入・定着時の運用へ向けた支援、定着後もデータを活用した定期的な運用状況報告による改善支援で、施設と伴走し続けます。

*スマート介護士は「サンタフェ総合研究所」が提供するICT活用介護資格です。

詳しくはP8へ



映像の“ミカタ”で変わる、日々のケア

? スマホで通知を受ける

! 映像で状況を把握する

💡 ケアに活かす!

直上の行動分析センサーが行動を認識し、映像通知

居室天井に取り付けた行動分析センサーが利用者様の行動を認識し、スタッフの手元のスマートフォンに通知。ケアコール押下時もお知らせします。

💡 変化を捉え、ケアを最適化

離床時に自ら歩行器へ移乗が出来ていることが分かり、日ごろのケアやリハビリの効果を実感。データを基に、通知設定やケアの見直しを多職種会議で提案した。

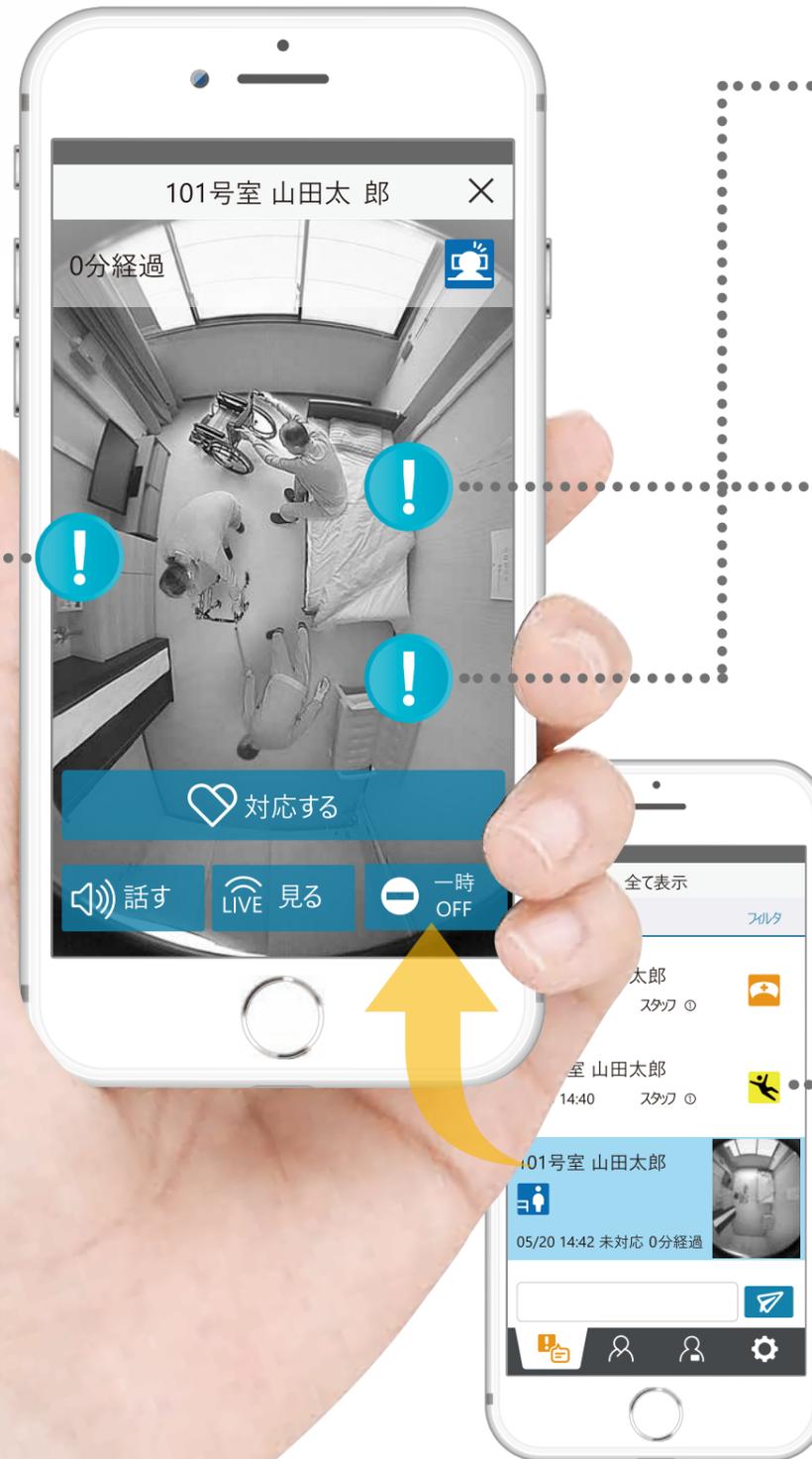


日々のケアやリハビリ効果の実感 日常動作(ADL)の維持・改善

🛡️ 利用者様のプライバシーを配慮した設計



居室内の状況が見えるのは、利用者様の行動があった時のみ。必要な時のみ映像が見えることで、利用者様のプライバシーを最大限配慮しながら生活を見守れます。また、映像をぼかす処理ができます。
※オプションメニューご選択により、リアルタイムの状況閲覧や24時間常時録画を行うことが可能です。



💡 安全と判断し、訪室せず見守り

食事介助中に、別な利用者様の離床通知を受けた。映像で利用者様と居室の状況を確認し、危険がないと判断。そのまま離床動作を見守り、食事介助を継続した。



訪室最適化による負担軽減と自立支援

💡 ヒヤリハットとして、転倒対策

起床通知を受け映像確認したところ、車椅子を手すりに立ち上がろうとしていた。危険があると判断し、お声がけして訪室。その後、スタッフ間で情報共有し、転倒対策を実施。



転倒予防意識向上と安全確保



エビデンス動画

転倒・転落を認識すると前後1分間を自動録画します。転倒原因の分析やご家族・医師への説明に活用できます。
※利用者様の状態に合わせて、他の行動起点でも自動録画することが可能です。

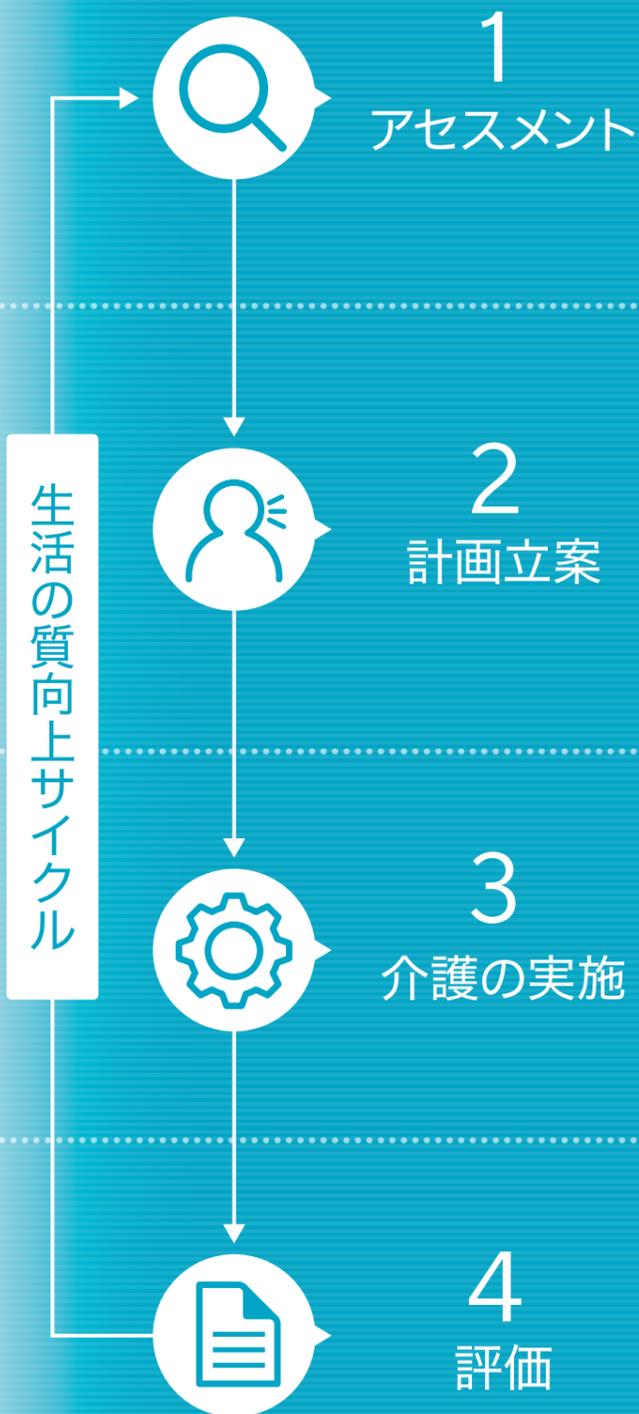
? 利用者様の行動起点の通知



タイムラインで通知の一覧を確認できます。各利用者様の状態にあわせた行動通知設定が可能です。

通知を受信

データを“ミカタ”に実現する、デジタル介護過程



- ・ケアラーでデータを確認
- ・利用者様の状態をヒアリング

CASE STUDY

ケアラーで、起床・離床の通知数や睡眠傾向、起き上がり、車椅子への移乗の様子といった日常動作(ADL)を確認。また、日頃の様子や服薬情報等もあわせ、利用者様の状態をアセスメントする。



- ・看護師、介護スタッフ、ケアマネ、理学療法士、施設長などと共有
- ・ケアプラン作成
- ・日常のケア方針やリハビリ内容を決定

CASE STUDY

アセスメントした最新データを共有し、利用者様に対する見立てをチームで合わせる。自立を促すようなケアプランを立案し、日常のケア方針や通知設定、リハビリ内容を決定する。



- ・データに基づき個別ケアを実施
- ・利用者様の状態を、正確に簡単に記録

CASE STUDY

通知設定に合わせた対応ルールやリハビリ内容に従い、ケアを実施。利用者様の状態やケアの結果を、センサーからの自動収集やスマートフォン等への入力でもれなく簡単に記録。



- ・チームで意見交換
- ・データに基づくアウトカム評価
- ・日常のケア方針やリハビリ内容を見直し

CASE STUDY

一か月前と比較し、車椅子への移乗動作がスムーズになっていることを確認。日常のケアやリハビリの効果をデータで評価し、次の目標にあわせて内容を見直す。



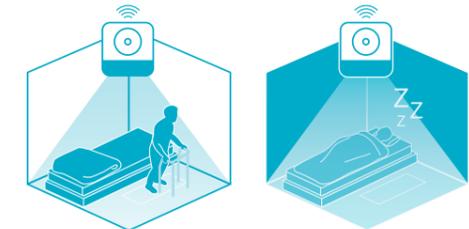
施設内の小さな変化も見逃さない ケアラーで見る生活リズム

ケアコール・通知数



日別/時間帯/利用者様ごとの通知件数を集計分析し、利用者様の变化や業務負荷の偏りを表示。コールに対する応答時間の違いからスタッフごとのサービス品質を把握できます。また、各利用者様の起床/就寝時間に合わせ、ケアの順番を最適化できます。

居室内行動と睡眠



直上視点の映像から得られるベッド外の活動情報と、ベッド上での呼吸に伴う体の小さな動きから推定する睡眠状態を合わせることで、利用者様の生活リズム全体を可視化します。日々の活動量や睡眠傾向を把握して体調変化を早期発見できます。

行動習慣/ADL状態



直上視点の映像から利用者様の関節点を検出し、独自アルゴリズムで姿勢を推定します。利用者様の居室内での移動軌跡から歩行速度やふらつきを算出し、行動習慣・身体機能の変化点を抽出します。この情報を転倒事故抑制・認知症ケア・残存機能の適正評価・中長期的なADL状態の把握に活用し、利用者様の自立を支援できます。

コニカミノルタ独自のAI技術を使った画像解析技術

Powered by
FORXAI

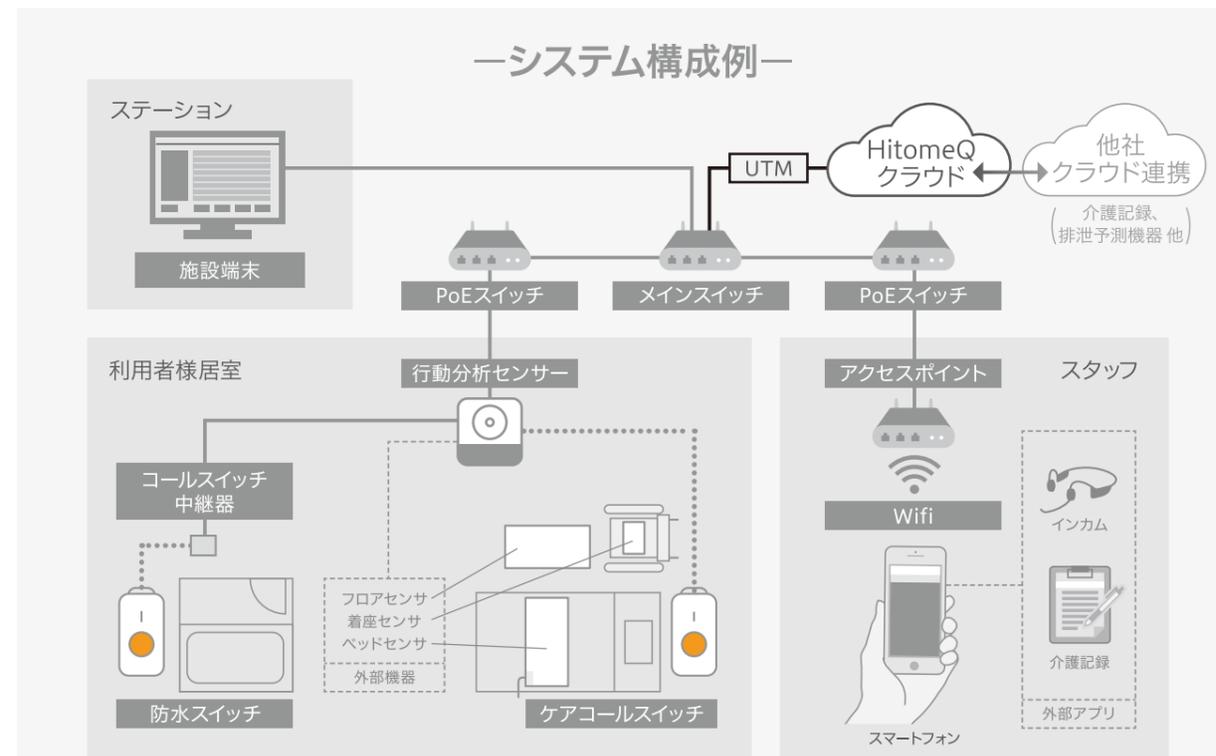
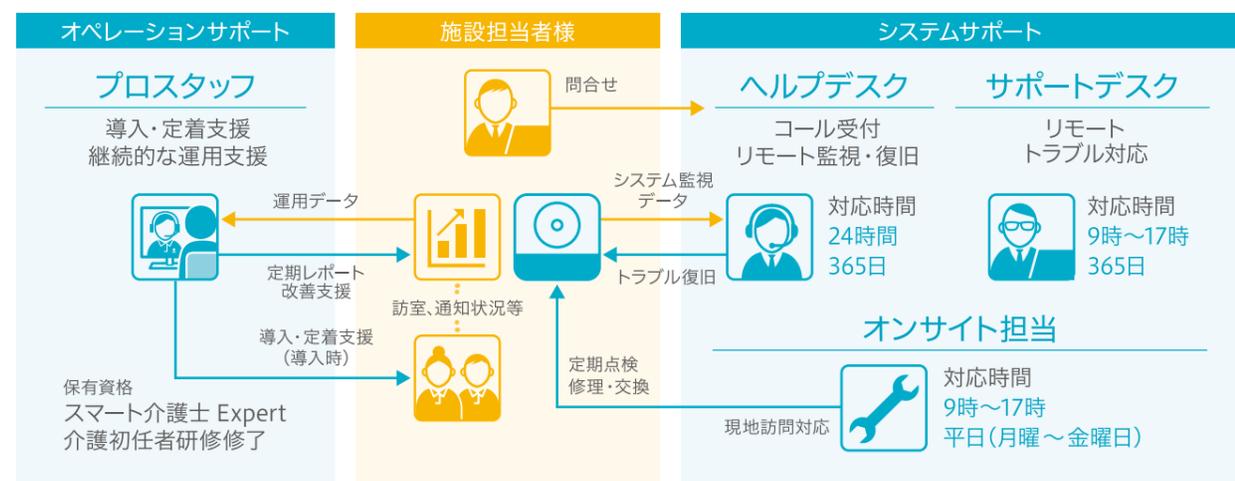
施設状況に合わせて、“自由に選べる”導入ステップ

HitomeQ ケアサポート	導入ステップ		
組み合わせ例	『みえる』映像付きケアコール	見守り転倒対策	デジタル介護過程実装
行動分析センサー	○	○	○
ケアコールスイッチ	○	○*1	○*1
行動起点の通知 (行動通知、転倒・転落エビデンス動画、微体動)	—	○*2	○*2
ケアルーペ (生活リズム)	—	—	○
サクセスサポート	○	○	○

*1 施設状況に合わせて、ケアコールスイッチを選択しないことも可能です。 *2 導入床数が選択可能です。
※ 別途、施工費・iPhoneやインターネットの環境構築が必要です。(弊社からご提供可能です)

お支払い方法	購入プラン	サブスクプラン
お勧めな方	<ul style="list-style-type: none"> 補助金を活用して設備費で導入したい 新規施設オープン予定 ナースコールを置き換えたい 	<ul style="list-style-type: none"> ランニングコスト(月額費用)で導入したい 初期投資を抑えたい

専門担当者チームによる安心の“サクセスサポート”



クラウド版の一例です。施設状況に合わせて構築可能です。

—導入機器—

行動分析センサー

違和感を感じさせないデザインでお部屋天井に設置し、行動を認識。

ケアコールスイッチ

Bluetoothで接続。お部屋内での配置も選びません。

スマートフォン

入力しやすい設計で簡単に操作できます。

—提供アプリケーション—

ケアモニター

居室一覧・設定・履歴の表示

ケアルーペ

生活リズムの可視化

ケア通知



介護現場を
定量的・定性的に分析
業務診断
サービス



シンプルで使いやすい
介護記録・請求ソフト
HitomeQ
Tree

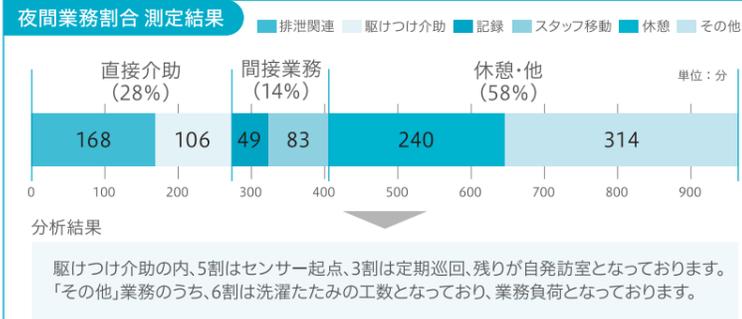


介護施設に特化した
革新的精度のシフト自動作成
miramos
ミラモス

弊社スタッフによる業務行動調査
生産性向上ガイドラインの視点で施設課題を分析
施設課題と改善ポイントをご提案

<業務診断レポート例>

- データ分析例
日中業務割合/夜間業務割合/夜間室内介助/休憩時間/シフト分析/ヒートマップ
- サンプル例



各エリア滞在時間 ヒートマップ

時間	0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時		
廊下	527	3	0	0	14	0	0	21	2	33	33	11	20	21	13	25	12	61	31	32	56	2	62	50	22	
WC	139	1	0	0	1	1	1	2	5	18	14	6	9	24	2	8	12	20	11	2	2	2	0	0	0	
リビング	72	0	0	0	1	1	1	2	4	4	5	3	3	4	21	16	4	1	4	0	0	0	0	0	0	
レストラン	693	0	0	0	0	0	0	7	19	64	2	14	76	130	61	38	41	40	84	99	13	4	0	1	0	1
医務室	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	
事務室	15	0	0	0	0	0	0	1	3	1	2	1	1	0	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	
倉庫	28	0	0	0	0	0	0	0	0	18	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
居室	209	1	11	29	96	74	13	122	81	107	107	67	70	19	26	67	58	146	82	4	24	5	10	15	15	
玄関	19	0	1	0	2	0	0	1	0	1	2	1	4	1	1	0	1	3	0	0	0	0	0	1	0	
事務室	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	
廊下	262	11	14	47	11	4	4	1	17	32	27	6	4	3	4	10	8	1	6	1	4	14	21	12	12	
洗面室	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	
廊下	214	0	0	1	5	4	9	6	6	30	16	10	3	2	0	2	7	14	2	24	22	17	17	13	4	
廊下	787	2	9	10	14	18	22	16	34	47	57	90	60	57	7	37	50	72	42	59	12	22	11	23	15	
配膳室	82	0	0	0	0	1	40	2	1	2	1	4	3	1	4	3	2	4	4	1	0	7	0	2	2	
浴室	131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	12	4	35	16	30	27	1	0	1	0	0	0	0	0	

分析結果
居室エリアが滞り場所の中で最も多くの滞在時間を占めており、手厚い介護をされている事が想定されます。起こし出しは5時予定ですが、オムツ交換のため4時頃から訪室が多くなっており、利用者様の安眠確保に課題があると思われます。

何人でも使っても 価格はずっと同じ
誰でもカンタンに 使える操作性の良さ
シンプルで 使いやすい

利用者の居室で
食事・水分・排泄等入力

面会記録などの詳細な入力は
大きめのデバイスで

請求業務は事務所のPCで

LIFEもしっかり対応

HitomeQ と連携できます!

HitomeQ ツリーの介護請求書をHitomeQ コネクトでご家族へ簡単に送付できます!



特許出願中の独自技術でシフト作成時間を大幅削減
人員基準などの人数計算もラクにチェック
運営指導の手間とリスクを軽減

Before
リーダーが
人力で希望収集

After
スマホから簡単申請
自動集計

Before
様々な条件を考えながら
エクセルで作業

After
介護施設特有の
ルールが設定可能

Before
施設のルールや加算要件を
一つ一つ確認

After
要件を満たしているか
一目で確認出来るので安心

勤務形態一覧の自動作成で
運営指導の準備もラクラク

作成したシフトから、自動で勤務形態一覧を出力できるため、運営指導対応の手間が大幅に軽減されます。

	月	火	水	木	金	土	日
Adv	早	夜	明	休	早	早	夜
Bav	休	早	早	夜	夜	夜	休
Car	早	休	休	早	早	夜	夜
Dav	休	早	夜	夜	夜	夜	休
Eav	夜	休	早	早	夜	早	早
Fav	夜	夜	夜	休	休	早	早

体制系加算の返戻の
心配なし!

作成されたシフトが、人員基準や加算要件を満たしているか一目で確認出来るので、返戻のリスクを低減できます。

介護施設と家族をつなぐ

HitomeQ
Connect

無料でお試し

ご施設向けウェブアプリ



連絡・お知らせ
写真・動画・文書
イベント情報

連絡・問い合わせ
面会予約
オンライン面会

ご家族向けLINEトーク画面



簡単
操作

初期費用
0円

月額使用料
0円~

いつでも
どこでも

500施設*³以上導入!

ご家族への“情報提供を強化”

面会予約の“負担軽減”

文書送付・同意取得の“経費軽減”

詳細の確認・
無料お試しはこちら



*³ 2025年4月現在の情報です。

HitomeQ ケアサポート導入実績

特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、ケアハウス、介護付き・住宅型有料老人ホーム、グループホーム、サービス付き高齢者住宅、ショートステイ等、全国の様々な施設様でご導入頂いております。3床の部分導入から、200床等の全床まで柔軟な対応が可能です。



導入事例は、WEBサイトで続々公開中! >>>>>>>

ショールームのご案内

HitomeQ ケアサポートを、ショールーム(東京 浜松町・八王子、大阪 高槻)でご体感ください! 皆様の施設やオンラインでの対応も可能ですので、お気軽に下記WEBサイトよりお申込み、お問い合わせください。

WEBサイトのご案内

「製品サービス」「イベント情報」「全国補助金情報」「お役立ちコラム」等公開しています。詳しくはWEBサイトをご覧ください。https://hitomeq.konicaminolta.com
スマートフォンからのアクセスも可能です。

ひとめく



で検索!



※各サービスの詳しい仕様や予約条件、並びに価格・保守サービス等については販売担当者にご確認ください。※“HitomeQ”及び“ケアルーベ”“デジタル介護過程”はコニカミノルタの登録商標です。※画面はハメコミ合成です。※本システム、サービスは医療機器ではありません。※記載のサービス内容は予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

本サービスのお求め、ご相談は、

お問い合わせ先

コニカミノルタ QOLソリューションズ株式会社
〒100-7015 東京都千代田区丸の内2-7-2

0120-925-817

※受付時間は土、日、祝日を除く、9:15~17:00でお受けします。
本誌の記載内容は2025年4月現在のものです。

RETHINK
QUALITY OF LIFE